



APERTURA ISCRIZIONI
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
A.S. 2023/2024

DAL 15 GIUGNO AL 2 SETTEMBRE 2023

Indicazioni Operative per l'accesso al Servizio

Il Servizio di ristorazione scolastica è un servizio a domanda individuale, che viene organizzato dal Comune in collaborazione con la ditta appaltatrice e con le Istituzioni Scolastiche.

Ne possono usufruire gli alunni iscritti alle scuole pubbliche dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del territorio comunale, ove attivato.

Il servizio:

- favorisce negli Istituti Scolastici la frequenza degli alunni delle classi a tempo pieno
- contribuisce alla diffusione dell'educazione alimentare e alla promozione della salute, fornendo menù nutrizionalmente corretti
- si propone come presidio educativo sotto molteplici aspetti: educazione alimentare, educazione al consumo, alla condivisione, alla convivialità, al rispetto dei diversi stili alimentari.

Il servizio di ristorazione viene organizzato nei giorni e negli orari indicati dai Dirigenti Scolastici, in base alle esigenze delle sezioni di scuola dell'infanzia, delle classi di scuola primaria a tempo pieno e a modulo per le quali siano previsti uno o più rientri pomeridiani, nonché delle classi a tempo prolungato delle scuole secondarie di primo grado

I controlli igienico-sanitari e nutrizionali sono di competenza del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione dell'Azienda U.S.L. di Piacenza, che effettua nei modi previsti dalla normativa vigente controlli periodici presso le cucine ed il Centro Pasti.

In ogni cucina e presso il Centro Pasti viene applicato il Piano Igienico di Autocontrollo (HACCP).

Il Comune effettua un monitoraggio costante attraverso controlli e campionamenti effettuati da una ditta specializzata. Le analisi chimiche, fisiche e microbiologiche vengono svolte in laboratori accreditati.

Per ogni ulteriore informazione si rimanda al *Regolamento comunale per il servizio di refezione scolastica*, approvato con delibera Consiglio comunale n. 47 del 27 dicembre 2021.





COMUNE DI PIACENZA

SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

MENU'

Il menù è calibrato dal Servizio Ristorazione dell'Azienda U.S.L. di Piacenza nella quantità e negli ingredienti e non prevede alternative.

Nell'arco dell'anno scolastico vengono proposti due diversi menù articolati sulle quattro settimane, uno per il periodo primavera/estate e l'altro per il periodo autunno/inverno.

Nella formulazione dei menù sono rispettate le indicazioni contenute nei LARN (Livelli di Assunzione Raccomandati di Nutrienti per la popolazione italiana) per fasce di età, mediante fissazione di standard calorici e di nutrienti dei pasti, con l'utilizzo di tutti i gruppi di alimenti per garantire la presenza di proteine sia di origine animale che vegetale, di lipidi, di glucidi, di sali minerali, di vitamine, nonché di una calibrata quantità di fibra.

DIETE SPECIALI

Si possono richiedere, nell'apposito campo, al momento dell'iscrizione al servizio, diete speciali per motivi di salute (diete mediche, allegando il certificato medico firmato dal Medico Pediatra o Medico di Medicina generale o Medico Specialista) o per scelte di tipo etico-religioso.

Sono previsti i seguenti tipi di dieta:

- dieta etico-religiosa: può prevedere l'esclusione di: carne di maiale; carne di maiale e manzo; carne di manzo; tutte le carni;
- dieta vegetariana;
- dieta vegana;
- dieta medica (necessita di certificazione medica ed è riservata a bambini che abbiano bisogno di un'alimentazione mirata a prevenire e/o curare particolari patologie quali intolleranze, allergie ecc.); la certificazione deve essere rilasciata dal pediatra di libera scelta o dal medico di famiglia o dal medico specialista e deve essere consegnata agli Uffici comunali preposti).

In caso di indisposizione transitoria è possibile richiedere una dieta in bianco, che potrà essere servita per non più di 5 giorni.

Successivamente all'iscrizione le diete speciali possono essere richieste scrivendo una e-mail a refezioni@comune.piacenza.it, il personale penserà a dare indicazioni in merito alla compilazione di un apposito modulo; nel caso di dieta medica deve essere allegato il certificato medico.

Le diete speciali verranno servite entro sette giorni dalla data di presentazione della richiesta.

ISCRIZIONE

Per l'accesso al servizio è obbligatoria l'iscrizione, che si effettua online sul sito del Comune di Piacenza.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

L'iscrizione deve essere effettuata dal genitore/tutore intestatario dei pagamenti.

L'iscrizione ha validità per tutto il periodo di iscrizione ad ogni singolo ciclo scolastico (infanzia, primaria e secondaria di primo grado). Eventuali variazioni e disdette dovranno essere comunicate al Servizio Servizi Educativi e Formativi in forma scritta.

Non devono presentare l'iscrizione le famiglie con un solo figlio iscritto, che abbiano fatto domanda almeno una volta per ciclo scolastico e che non intendano chiedere nessun tipo di agevolazione/riduzione tariffaria e dieta.

Per chi si iscrive la prima volta e per chi deve rinnovare la domanda aggiornando la documentazione per le agevolazioni al servizio occorre compilare la domanda di iscrizione all'indirizzo <https://piacenza.ecivis.it> accedendo con le credenziali SPID.

ATTRIBUZIONE DELLA TARIFFA

Sulla base della documentazione prodotta nella domanda di iscrizione ed in applicazione delle tariffe previste dall'Amministrazione Comunale viene attribuita una tariffa a pasto.

Nel caso di mancata iscrizione al servizio verrà applicata, d'ufficio, la tariffa massima per il periodo decorrente dall'inizio dell'anno scolastico e fino alla presentazione della domanda di riduzione/agevolazione. In tal caso la nuova tariffa verrà applicata dal mese successivo alla presentazione della domanda.

Sono in vigore tre fasce tariffarie basate sul valore ISEE.

Quando più figli frequentano i servizi educativi e di refezione scolastica a pagamento (nidi d'infanzia pubblici e privati, scuole d'infanzia e dell'obbligo pubbliche e private del Comune di Piacenza e Gossolengo) la famiglia può chiedere l'applicazione di una tariffa agevolata per i figli che fruiscono del Servizio di refezione scolastica comunale.

Da quest'anno sarà sufficiente fare richiesta ISEE all'INPS. I dati verranno acquisiti in modo automatico dal Servizio di Refezione Scolastica.

L'ISEE deve essere riferito alla situazione economica di entrambi i coniugi, anche quando abbiano una diversa residenza o non siano legalmente separati. Per il calcolo dell'ISEE è possibile rivolgersi ai CAAF o accedendo alla piattaforma INPS. Viene ammessa anche la presentazione dell'ISEE corrente nei casi in cui questo può essere rilasciato. L'ISEE corrente può dare luogo ad un ricalcolo della retta e ha validità da due a sei mesi; dopo questa scadenza se non viene ripresentato verrà applicato l'ISEE ordinario.

Fino alla eventuale presentazione della domanda di riduzione/agevolazione verrà applicata d'ufficio la tariffa massima. L'eventuale nuova tariffa verrà applicata dal mese successivo alla presentazione della domanda e della relativa documentazione.

I possessori di **Family card (richieste presso l'ufficio Informafamiglie)** possono chiedere la tariffa agevolata in base al numero complessivo dei figli a carico (da indicare nel modulo di domanda) senza

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA
SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

necessità di ulteriori specificazioni. Ai fini della sua applicazione l'ufficio refezioni scolastiche verificherà l'effettivo possesso della Family Card da parte del dichiarante.

Tariffa con decorrenza 1 gennaio 2019					
Tariffe normali		Tariffa agevolata 2 figli	Tariffa agevolata 3 figli	Tariffa agevolata 4 figli	Tariffa agevolata 5 figli ed oltre
		- 10%	-20%	-30%	-50%
Intera ISEE oltre 9.000,00 €	5,69	5,12	4,56	3,98	2,85
Ridotta ISEE da € 4.300,01 a € 9.000,00	3,43	3,09	2,74	2,41	1,72
Minima ISEE da € 0,00 a € 4.300,00	1,79	1,62	1,43	1,26	0,90
utenti non residenti nel Comune di Piacenza		Tariffa unica senza possibilità di agevolazioni e riduzioni € 5,89			
Family card		Tariffe agevolate in base al numero dei figli a carico riportate in tabella*			

Utenti non residenti

E' applicata una tariffa unica (pari ad € **5,89**). Si fa riferimento alla residenza del nucleo familiare con cui il minore è convivente.

CASI PARTICOLARI

Ai minori in affidamento familiare residenti viene applicata l'esenzione, a condizione che alla domanda sia allegata la relativa documentazione rilasciata dal Tribunale dei Minori di Bologna.

Ai minori non residenti che si trovano in situazione di affidamento o protezione sociale presso Comunità con sede a Piacenza la retta da applicare e/o l'eventuale esenzione verranno concordate tra il Comune di Piacenza e il Comune di residenza.

Ai minori con disabilità certificata ai sensi della Legge n° 104/1992 viene attribuita la tariffa immediatamente inferiore a quella dovuta in base all'ISEE, a condizione che alla domanda sia allegata la relativa certificazione.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA

SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

Per le famiglie in situazione di particolare disagio i Servizi Sociali competenti, verificate tutte le condizioni, possono proporre all'Ufficio Refezioni, con relazione scritta, esenzioni o riduzioni del pagamento.

Minori residenti nel Comune di Gossolengo: ai sensi di quanto previsto nella Convenzione stipulata con il Comune di Gossolengo rep. n. 1687 del 29/12/2020, essendo previsto il regime di reciprocità, vengono applicate le medesime fasce tariffarie dei residenti nel Comune di Piacenza.

CONTROLLI

Saranno attivati controlli a campione come previsto all'art. 11 del *Regolamento comunale per il servizio di refezione scolastica*.

L'attività di controllo è finalizzata prioritariamente alla rilevazione di eventuali errori sanabili con richiesta di rettifica o di integrazione di dati ogni volta che sia evidente la buona fede del dichiarante.

ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA E ASSEGNAZIONE DELLA TARIFFA

Le domande compilate online si considerano accettate, tranne nei casi in cui l'ufficio rilevi la presenza di dati errati o documenti difformi (dati e/o allegati non corretti).

In caso di domande incomplete o con dati o allegati difformi possono essere richieste integrazioni o correzioni. Qualora la domanda risulti "rifiutata" per errori il richiedente deve procedere ad una nuova compilazione. Se la domanda non viene integrata o ripresentata non potranno essere concesse eventuali agevolazioni o riduzioni. Contro la tariffa assegnata il richiedente può inoltrare ricorso scritto motivato al Dirigente del Servizio Servizi educativi e formativi entro 30 giorni dall'assegnazione della stessa.

L'applicazione della tariffa ridotta, minima o agevolata, decorre dall'inizio dell'anno scolastico se la richiesta è presentata entro la scadenza dei termini (02/09/2023); dal mese successivo a quello di presentazione, se la richiesta viene inoltrata oltre la scadenza dei termini sopra indicata.

CALCOLO DELLA RETTA MENSILE

La retta mensile viene calcolata sulla base della prenotazione del pasto effettuata ogni mattina dal personale addetto entro le ore 9.30 per le cucine con pasto veicolato ed entro le ore 10.00 per le cucine interne.

Nulla è dovuto per i giorni di assenza dal servizio.

I genitori devono curare le comunicazioni con la scuola in caso di entrata ritardata o uscita anticipata, allo scopo di evitare errori nelle prenotazioni. In particolare:

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

- se l'alunno entra a scuola dopo le 9.30 ed usufruisce del pasto, i genitori devono comunicarlo il giorno prima alle insegnanti, salvo imprevisti o cause di forza maggiore;
- se l'alunno è presente a scuola dalla mattina ma deve uscire prima del pranzo, i genitori devono informare le maestre per iscritto, in modo che il pasto non venga prenotato e conteggiato;
- se l'alunno esce in modo imprevisto dopo che la prenotazione è stata registrata (ad esempio per indisposizione) l'insegnante deve compilare l'apposito modulo di annullamento della prenotazione ed inviarlo all'Ufficio refezioni del Comune di Piacenza.

PAGAMENTO RETTE

Sulla base del conteggio delle prenotazioni effettuate tramite tablet dei pasti a mensa di ogni alunno, alla fine di ogni mese il sistema formula una retta che può essere pagata con le seguenti modalità:

1) Pagamento direttamente su piattaforma PagoPA

PagoPA è un sistema per i pagamenti realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione, al quale gli enti pubblici sono obbligati ad aderire per legge (art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e articolo 15, comma 5**bis**, del D.L. n° 179/2012).

Oltre al pagamento del proprio bollettino, è possibile effettuare il pagamento per conto di un altro utente, previa registrazione su PagoPA.

PagoPA invierà la ricevuta di pagamento all'indirizzo e-mail precedentemente segnalato.

Le procedure di pagamento su piattaforma PagoPA avvengono tramite:

- Pagamento su applicazione IO Ministeriale
- Pagamento su piattaforma Ecivis

Effettuando l'accesso su <https://piacenza.ecivis.it>, cliccando su “pagamenti”, alla riga del bollettino da pagare si troverà la voce “paga”; cliccando su di essa si avrà accesso diretto a PagoPA, seguendo le indicazioni si può procedere al pagamento.

- Pagamento attraverso prestatori di servizi di pagamento che aderiscono a PagoPA stampando o visualizzando il bollettino e presentandolo presso i punti abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPA®.

2) Domiciliazione bancaria

Il richiedente che intenda attivare l'addebito automatico sul conto corrente bancario deve compilare online l'apposito modulo SEPA - SDD sul portale <https://piacenza.ecivis.it> alla voce "moduli online".

3) App ECIVIS (icona app da scaricare)



PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA

SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

In caso di mancato pagamento verranno attivate le procedure di riscossione coattiva secondo le modalità previste dal Regio Decreto n° 6 39 del 14 aprile 1910 e dal Regolamento comunale per la riscossione coattiva delle entrate comunali approvato con delibera di Consiglio Comunale n° 17 del 23 luglio 2015.

PARTECIPAZIONE E QUALITA'

A seguito di protocollo d'intesa tra Comune e Istituzioni Scolastiche vengono costituite ogni anno presso i plessi scolastici le Commissioni Mensa, composte da due genitori e due docenti.

Le Commissioni, attraverso la partecipazione al pasto, rilevano l'efficienza del servizio e la qualità dei piatti e forniscono suggerimenti sulle modalità di erogazione del servizio.

Le Commissioni Mensa sono disciplinate dall'art. 12 del *Regolamento comunale per il servizio di refezione scolastica*.

Per informazioni: via Beverora, 59 - 29121 Piacenza - Web : www.comune.piacenza.it

dal lunedì al venerdì: dalle 8.45 alle 13.00 - lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15.30 alle 17.30

tel. 0523/492595 - 0523/492596 – 0523/492608 - 0523/492580

e-mail: refezioni@comune.piacenza.it

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA