



**APERTURA ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE
SCOLASTICA A.S. 2024/2025
DAL 14 GIUGNO AL 2 SETTEMBRE 2024**

Indicazioni Operative per l'accesso al Servizio

Il Servizio di ristorazione scolastica è un servizio a domanda individuale che viene organizzato dal Comune di Piacenza in collaborazione con la ditta appaltatrice e con le Istituzioni Scolastiche. Ne possono usufruire gli alunni iscritti alle scuole pubbliche dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del territorio comunale, ove attivato.

Il servizio:

- favorisce negli Istituti Scolastici la frequenza degli alunni delle classi con rientro pomeridiano;
- contribuisce alla diffusione dell'educazione alimentare e alla promozione della salute, fornendo menù nutrizionalmente corretti;
- si propone come presidio educativo sotto molteplici aspetti: educazione alimentare, educazione al consumo, alla condivisione, alla convivialità, al rispetto dei diversi stili alimentari.

Il Servizio di ristorazione viene organizzato nei giorni e negli orari indicati dai Dirigenti Scolastici, in base alle esigenze delle sezioni di scuola dell'infanzia, delle classi di scuola primaria a tempo pieno e a modulo per le quali siano previsti uno o più rientri pomeridiani, nonché delle classi a tempo prolungato delle scuole secondarie di primo grado.

I controlli igienico-sanitari e nutrizionali sono di competenza del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione dell'Azienda U.S.L. di Piacenza, che effettua nei modi previsti dalla normativa vigente controlli periodici presso le cucine ed il Centro Pasti.

In ogni cucina e presso il Centro Pasti viene applicato il Piano Igienico di Autocontrollo (HACCP).

Il Comune effettua un monitoraggio costante attraverso controlli e campionamenti effettuati da una ditta specializzata. Le analisi chimiche, fisiche e microbiologiche vengono svolte in laboratori accreditati.

Per ulteriori informazioni si rimanda al *Regolamento comunale per il servizio di refezione scolastica*, approvato con Delibera Consiglio Comunale n. 47 del 27 dicembre 2021.





COMUNE DI PIACENZA

SERVIZI EDUCATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

MENU'

Il menù è calibrato nella quantità e negli ingredienti dal Servizio Ristorazione dell'Azienda U.S.L. di Piacenza e non prevede alternative.

Nell'arco dell'anno scolastico vengono proposti due diversi menù articolati sulle quattro settimane, uno per il periodo primavera/estate e l'altro per il periodo autunno/inverno.

Nella formulazione dei menù sono rispettate le indicazioni contenute nei LARN (Livelli di Assunzione Raccomandati di Nutrienti per la popolazione italiana) per fasce di età, mediante fissazione di standard calorici e di nutrienti dei pasti, con l'utilizzo di tutti i gruppi di alimenti per garantire la presenza di proteine sia di origine animale che vegetale, di lipidi, di glucidi, di sali minerali, di vitamine, nonché di una calibrata quantità di fibra.

DIETE SPECIALI

Al momento dell'iscrizione al servizio si possono richiedere, nell'apposito campo, diete speciali per motivi di salute (diete mediche) o per scelte di tipo etico-religioso.

Sono previsti i seguenti tipi di dieta, anche associate tra loro:

- dieta etico-religiosa: può prevedere l'esclusione di carne di maiale, carne di manzo o tutte le carni;
- dieta vegetariana;
- dieta vegana;
- dieta medica (necessita di certificazione medica ed è riservata a bambini che abbiano bisogno di un'alimentazione mirata a prevenire e/o curare particolari patologie quali intolleranze, allergie ecc.; la certificazione deve essere rilasciata dal medico pediatra, dal medico di medicina generale o dal medico specialista e deve essere consegnata agli Uffici comunali preposti).

Successivamente all'iscrizione le diete speciali possono essere richieste scrivendo una e-mail a refezioni@comune.piacenza.it; il personale penserà a dare indicazioni in merito alla compilazione di un apposito modulo; nel caso di dieta medica deve essere allegato il certificato medico.

Le diete speciali verranno servite entro sette giorni dalla data di presentazione della richiesta.

In caso di indisposizione transitoria è possibile richiedere una dieta in bianco, che potrà essere servita per non più di 5 giorni. Trascorsi i 5 giorni, se la dieta in bianco deve essere protratta dovrà essere presentato un certificato medico.

ISCRIZIONE

Per l'accesso al servizio di refezione scolastica è obbligatoria l'iscrizione, che si effettua online al link <https://piacenza.ecivis.it>

L'iscrizione deve essere effettuata dal genitore/tutore intestatario dei pagamenti.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA

SERVIZI EDUCATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

L'iscrizione ha validità per tutto il periodo di frequenza di ogni ciclo scolastico (infanzia, primaria e secondaria di primo grado). E' fatto obbligo di comunicare con tempestività e in forma scritta eventuali disdette o variazioni all'ufficio refezioni scolastiche.

Le famiglie con un solo figlio iscritto, che abbiano fatto domanda almeno una volta per ciclo scolastico e che non intendano chiedere nessun tipo di agevolazione/riduzione tariffaria o dieta speciale non hanno l'obbligo di presentare l'iscrizione.

Per chi si iscrive la prima volta e per chi deve rinnovare la domanda aggiornando la documentazione per le agevolazioni al servizio occorre compilare la domanda di iscrizione all'indirizzo <https://piacenza.ecivis.it> accedendo con le credenziali SPID.

ATTRIBUZIONE DELLA TARIFFA

Sulla base della documentazione prodotta nella domanda di iscrizione e in applicazione delle tariffe previste dall'Amministrazione Comunale viene attribuita una tariffa a pasto.

In caso di mancata iscrizione al servizio e fino all'eventuale presentazione della domanda di riduzione/agevolazione verrà applicata, d'ufficio, la tariffa massima. **L'eventuale nuova tariffa verrà applicata dal mese successivo alla presentazione della domanda e della relativa documentazione.**

Quando più figli frequentano i servizi educativi e di refezione scolastica a pagamento (nidi d'infanzia pubblici e privati, scuole d'infanzia e dell'obbligo pubbliche e private del Comune di Piacenza e Gossolengo) la famiglia può chiedere l'applicazione di una tariffa agevolata per i figli che fruiscono del servizio di refezione scolastica comunale.

Sono in vigore tre fasce tariffarie basate sul valore ISEE. I dati ISEE verranno acquisiti in modo automatico dagli operatori del servizio di refezione scolastica che accederanno alla banca dati INPS.

L'ISEE deve essere riferito alla situazione economica di entrambi i genitori, ove presenti, anche quando abbiano una diversa residenza o non siano legalmente separati. Per il calcolo dell'ISEE è possibile rivolgersi ai CAAF o accedendo alla piattaforma INPS. Viene ammessa anche la presentazione dell'ISEE corrente nei casi in cui questo può essere rilasciato. L'ISEE corrente può dare luogo ad un ricalcolo della retta e ha validità da due a sei mesi; dopo questa scadenza se non viene ripresentato verrà applicato l'ISEE ordinario.

I possessori di **Family card (richieste presso l'ufficio Informafamiglie)** possono chiedere la tariffa agevolata in base al numero complessivo dei figli a carico (da indicare nel modulo di domanda) senza necessità di ulteriori specificazioni. Ai fini della sua applicazione l'ufficio refezioni scolastiche verificherà l'effettivo possesso della Family Card da parte del dichiarante.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA
SERVIZI EDUCATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

Tariffa con decorrenza 1 gennaio 2019					
Tariffe normali		Tariffa agevolata 2 figli	Tariffa agevolata 3 figli	Tariffa agevolata 4 figli	Tariffa agevolata 5 figli ed oltre
		-10%	-20%	-30%	-50%
Intera ISEE oltre € 9.000,00	€ 5,69	€ 5,12	€ 4,56	€ 3,98	€ 2,85
Ridotta ISEE da € 4.300,01 a € 9.000,00	€ 3,43	€ 3,09	€ 2,74	€ 2,41	€ 1,72
Minima ISEE da € 0,00 a € 4.300,00	€ 1,79	€ 1,62	€ 1,43	€ 1,26	€ 0,90
Utenti non residenti nel Comune di Piacenza		Tariffa unica senza possibilità di agevolazioni e riduzioni € 5,89			
Family card		Tariffe agevolate in base al numero dei figli a carico riportate in tabella			

Agli **utenti non residenti** è applicata una tariffa unica pari ad **€ 5,89**. Si fa riferimento alla residenza dell'alunno utente del servizio.

CASI PARTICOLARI

Ai minori in affido familiare residenti viene applicata l'esenzione, a condizione che alla domanda sia allegata la relativa documentazione rilasciata dal Tribunale dei Minori di Bologna.

Ai minori non residenti che si trovano in situazione di affido o protezione sociale presso Comunità con sede a Piacenza la retta da applicare e/o l'eventuale esenzione verranno concordate tra il Comune di Piacenza e il Comune di residenza.

Ai minori con disabilità certificata ai sensi della Legge n° 104/1992 viene attribuita la tariffa immediatamente inferiore a quella dovuta in base all'ISEE, a condizione che alla domanda sia allegata la relativa certificazione.

Per le famiglie in situazione di particolare disagio i Servizi Sociali competenti, verificate tutte le condizioni, possono proporre all'Ufficio refezioni, con relazione scritta, esenzioni o riduzioni del pagamento.

Minori residenti nel Comune di Gossolengo: ai sensi di quanto previsto nella Convenzione stipulata con il Comune di Gossolengo rep. n. 1687 del 29/12/2020, essendo previsto il regime di reciprocità, vengono applicate le medesime fasce tariffarie dei residenti nel Comune di Piacenza.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA

SERVIZI EDUCATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

CONTROLLI

Saranno attivati controlli a campione come previsto all'art. 11 del *Regolamento comunale per il servizio di refezione scolastica*.

L'attività di controllo è finalizzata prioritariamente alla rilevazione di eventuali errori sanabili con richiesta di rettifica o di integrazione di dati ogni volta che sia evidente la buona fede del dichiarante.

ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA E ASSEGNAZIONE DELLA TARIFFA

Le domande compilate online si considerano accettate, tranne nei casi in cui l'ufficio rilevi la presenza di dati errati o documenti difformi (dati e/o allegati non corretti).

In caso di domande incomplete o con dati o allegati difformi possono essere richieste integrazioni o correzioni. Qualora la domanda risulti "rifiutata" per errori il richiedente deve procedere ad una nuova compilazione. Se la domanda non viene integrata o ripresentata non potranno essere concesse eventuali agevolazioni o riduzioni. Contro la tariffa assegnata il richiedente può inoltrare ricorso scritto motivato al Dirigente del Servizio Servizi educativi entro 30 giorni dall'assegnazione della stessa.

L'applicazione della tariffa ridotta, minima o agevolata, decorre dall'inizio dell'anno scolastico se la richiesta è presentata entro la scadenza dei termini (02/09/2024); dal mese successivo a quello di presentazione, se la richiesta viene inoltrata oltre la scadenza dei termini sopra indicata.

CALCOLO DELLA RETTA MENSILE

La retta mensile viene calcolata sulla base della prenotazione del pasto, effettuata ogni mattina dal personale addetto, entro le ore 9,30 per le cucine con pasto veicolato ed entro le ore 10,00 per le cucine interne.

Nulla è dovuto per i giorni di assenza dal servizio.

I genitori devono curare le comunicazioni con la scuola in caso di entrata ritardata o uscita anticipata, allo scopo di evitare errori nelle prenotazioni. In particolare:

- se l'alunno entra a scuola dopo le ore 9,30 ed usufruisce del pasto, i genitori devono comunicarlo il giorno prima ai docenti, salvo imprevisti o cause di forza maggiore;
- se l'alunno è presente a scuola dalla mattina ma deve uscire prima del pranzo, i genitori devono informare i docenti per iscritto, in modo che il pasto non venga prenotato e conteggiato;
- se l'alunno esce in modo imprevisto dopo che la prenotazione è stata registrata (ad esempio per indisposizione) l'insegnante deve compilare l'apposito modulo di annullamento della prenotazione ed inviarlo all'Ufficio refezioni del Comune di Piacenza.





COMUNE DI PIACENZA

SERVIZI EDUCATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

PAGAMENTO RETTE

Sulla base del conteggio delle prenotazioni dei pasti a mensa di ogni alunno effettuate tramite tablet, alla fine di ogni mese il sistema formula una retta che può essere pagata con le seguenti modalità:

1) Pagamento su piattaforma PagoPA

PagoPA è un sistema per i pagamenti realizzato per rendere più semplici, sicuri e trasparenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

Oltre al pagamento del proprio bollettino, è possibile effettuare il pagamento per conto di un altro utente, previa registrazione su PagoPA.

PagoPA invierà la ricevuta di pagamento all'indirizzo e-mail precedentemente segnalato.

Le procedure di pagamento su piattaforma PagoPA avvengono tramite:

- Pagamento sull'applicazione IO Ministeriale.
- Pagamento sulla piattaforma Ecivis. Effettuando l'accesso su <https://piacenza.ecivis.it>, cliccando su “pagamenti”, alla riga del bollettino da pagare si troverà la voce “paga”; cliccando su di essa si avrà accesso diretto a PagoPA; seguendo le indicazioni si può procedere al pagamento.
- Pagamento attraverso prestatori di servizi di pagamento che aderiscono a PagoPA stampando o visualizzando il bollettino e presentandolo presso i punti abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPA.

2) Domiciliazione bancaria

Il richiedente che intenda attivare l'addebito automatico sul conto corrente bancario deve compilare online l'apposito modulo SEPA - SDD sul portale <https://piacenza.ecivis.it> alla voce "moduli online".

In caso di mancato pagamento verranno attivate le procedure di riscossione coattiva secondo le modalità previste dal Regio Decreto n° 639 del 14 aprile 1910 e dal Regolamento comunale per la riscossione coattiva delle entrate comunali approvato con delibera di Consiglio Comunale n° 17 del 23 luglio 2015.

PARTECIPAZIONE E QUALITA'

A seguito di protocollo d'intesa tra Comune e Istituzioni Scolastiche vengono costituite ogni anno presso i plessi scolastici le Commissioni Mensa, composte da due genitori e due docenti.

Le Commissioni, attraverso la partecipazione al pasto, rilevano l'efficienza del servizio e la qualità dei piatti e forniscono suggerimenti sulle modalità di erogazione del servizio.

Le Commissioni Mensa sono disciplinate dall'art. 12 del *Regolamento comunale per il servizio di refezione scolastica*.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA



COMUNE DI PIACENZA
SERVIZI EDUCATIVI

Via Beverora, 59 – 29121 Piacenza – P.I. 00229080338 www.comune.piacenza.it

Per informazioni: via Beverora, 59 - 29121 Piacenza

dal lunedì al venerdì: dalle 8,45 alle 13,00 - lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30

tel. 0523/492595 - 0523/492596 – 0523/492608 – 0523/492528 –
0523/492580

e-mail: refezioni@comune.piacenza.it - Web : www.comune.piacenza.it

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA