



COMUNE DI  
RAVENNA  
*Area Istruzione  
e Politiche di Sostegno*

# Quello che va in giro... torna

*Bambini, bambine  
e adolescenti con  
disabilità*

Una guida per  
l'integrazione  
viaggiando fra le  
istituzioni

# Quello che va in giro... torna

*Bambini, bambine  
e adolescenti con  
disabilità*

**Una guida per  
l'integrazione  
viaggiando fra le  
istituzioni**

Qualcuno una volta ha detto:

*Quello che va in giro torna.*

*Lavorate come se non aveste bisogno di denaro.*

*Amate come se non foste mai stati feriti.*

*Danzate come se nessuno stesse a guardare.*

*Cantate come se nessuno stesse a sentire.*

*Vivete come se in terra ci fosse il paradiso.*

## Bambini, bambine e adolescenti con disabilità

### Una guida per l'integrazione viaggiando fra le istituzioni

Quando parliamo di **benessere** e cioè di “**stare bene**”, indichiamo uno stato che coinvolge tutti gli aspetti dell'essere umano: nel rapporto della Commissione Salute dell'Osservatorio Europeo sui sistemi delle politiche per la salute, infatti, si definisce benessere quello stato emotivo, fisico, mentale, sociale e spirituale che consente alle persone di raggiungere e mantenere il loro potenziale personale nella società.

Questo è ancora più importante quando la persona ha bisogni speciali e/o si trova in uno stato di disabilità e lo è ancora di più quando si tratta di un/a minore: accompagnarlo/a nella crescita, in modo che abbia le maggiori opportunità di una buona inclusione sociale, è un diritto per lui/lei e un dovere per le Istituzioni.

Grazie alla collaborazione con il prof. Andrea Canevaro – docente di Pedagogia Speciale dell'Università degli Studi di Bologna- presso l'Area Istruzione e Politiche di Sostegno del Comune di Ravenna si è costituito un gruppo formato da operatori/operatrici che, in diversi enti e istituzioni, si occupano di sanità e salute, educazione, istruzione, formazione professionale, assistenza e promozione sociale.

Dal confronto è scaturito non un mero elenco di servizi erogati, ma una guida pratica ed essenziale, per facilitare un/a bambino/a con bisogni speciali e la sua famiglia a conoscere informazioni, opportunità utili e riferimenti accessibili.

Questa guida è essenzialmente uno strumento di orientamento e informazione, non esaustiva delle molteplici opportunità presenti sul territorio: resta quindi aperta ad ulteriori contributi, per successive possibili edizioni più ricche e articolate.

## Sommario

Salute	pag. 4
Educazione e Istruzione	pag. 6
Oltre la scuola: Tempo extrascolastico, Tempo libero, Lavoro	pag. 11
Diritti e opportunità, Agevolazioni e contributi, Informazioni	pag. 18
Trasporti e mobilità	pag. 24

## Legenda

### Le sigle che trovate e cosa significano

ASP	Azienda Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi
AUSL	Azienda Unità Sanitaria Locale di Ravenna
UONPIA	Unità Organizzativa Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza
SAP	Servizio Aiuto Personale per disabili
CAAD	Centro Adattamento Ambiente Domestico
PDF	Piano Dinamico Funzionale
PEI	Piano Educativo Individualizzato

N.B. Nella presente pubblicazione viene spesso utilizzato, esclusivamente per scorrevolezza linguistica, il termine bambino anziché bambino/a, intendendo sempre includere l'uno e l'altra. Questo, rispetto alla differenza di genere, non toglie attenzione alle peculiarità di ogni persona.

# Salute

## Accoglienza, valutazione, diagnosi, presa in carico e formulazione del piano terapeutico in collaborazione con le famiglie

**AUSL di Ravenna Unità Operativa Neuropsichiatria Infanzia e adolescenza UONPIA.**

L'UONPIA è una Struttura Complessa articolata in tre Centri Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza situati a Ravenna, Faenza e Lugo. Ogni Centro è dotato di un'equipe multidisciplinare costituita da medici, psicologi, logopediste, fisioterapisti ed educatori.

Il genitore /tutore legale preoccupato per le difficoltà del figlio può telefonare o presentarsi fisicamente al servizio e richiedere un "prima visita".

### L'UONPIA si occupa di:

- › accoglienza, valutazione, diagnosi attraverso osservazioni, colloqui e somministrazione di test
- › presa in carico e formulazione del piano terapeutico e ipotesi di trattamento attraverso erogazione diretta di prestazioni terapeutiche con obiettivo a medio e lungo termine. (es. logopedia, fisioterapia, sostegno psicologico, psicoterapie e trattamenti psicofarmacologici), consulenze scolastiche e genitoriali
- › ricerca dell'adesione della famiglia al percorso diagnostico ed all'eventuale presa in carico, attraverso le informazioni e i riferimenti utili per affrontare il percorso anche grazie ai benefici di legge previsti, qualora la diagnosi sia riconducibile a patologie certificabili secondo la L.104/92.
- › accertamento dello Stato di disabilità e Certificazione per l'integrazione scolastica per ottenere l'assegnazione di insegnante di sostegno ed educatore attraverso apposita Commissione (ai sensi della L.104/92 e della L.4/2008)
- › collaborazione con varie Istituzioni, Enti locali e Associazioni

**È importante ricordare come, sia l'eventuale presa in carico e piano terapeutico, sia il percorso di accertamento della disabilità, saranno formulati dall'UONPIA come proposte e sarà comunque la famiglia a decidere se proseguire o meno il percorso.**

### Passaggio ordine di scuola (infanzia, primaria, secondaria di 1° e 2° grado)

Il passaggio da una scuola a un'altra è un momento delicato nella vita di un bambino con bisogni speciali e della sua famiglia. In questo contesto, l'UONPIA sarà a disposizione per un'attenta valutazione delle competenze raggiunte e ipotizzare una proposta di intervento.

### La maggiore età: 18 anni

Con l'arrivo del 18esimo anno di età per la Legge italiana si raggiunge la maggiore età e quindi quando lo sviluppo psicofisico raggiunge una nuova maturità anche le strutture sanitarie di riferimento saranno diverse.

L'Unità di Neuropsichiatria Infantile della AUSL ha il compito di curare il passaggio ai colleghi degli altri Servizi in modo da costruire un quadro utile ad un progetto di vita individualizzato.

Tale passaggio non sarà però effettuato prima della conclusione del percorso scolastico poiché l'UONPIA ritiene utile e importante accompagnare il ragazzo/a fino al termine dell'esperienza scolastica.

### INFO

CMP – Via Fiume Abbandonato,134 Ravenna

segreteria 0544/287029 | dal lunedì al venerdì 08.30 - 12.30 | ra.uonpi@ausl.ra.it

## Sportello d'ascolto

### Forum della Neuropsichiatria

È un punto di ascolto che:

- › riceve le segnalazioni delle famiglie degli utenti sulle criticità nei complessi percorsi della presa in carico dei minori con disabilità.
- › crea un raccordo tra le Associazioni, le famiglie e i Servizi Socio-Sanitari, la Scuola e altre Istituzioni Pubbliche e Private del territorio.
- › produce materiale informativo.

### INFO

segreteria 0544/287719 | t.grilli@ausl.ra.it

# Educazione e istruzione

La Legge 104/92 “Legge-quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.” (Art. 12 e 13), garantisce il diritto all’educazione, all’istruzione e all’integrazione nelle scuole di ogni ordine e grado. L’integrazione scolastica ha come obiettivo lo sviluppo delle potenzialità della persona con disabilità nell’apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione. In accordo con l’AUSL e l’ASP di Ravenna Cervia e Russi, si definiscono i percorsi necessari all’accesso ai servizi educativi e scolastici, alla certificazione che attiva forme di sostegno scolastico, fornitura di ausili e presidi specifici, formazione e aggiornamento degli educatori e dei docenti.

## Accesso ai nidi e alle scuole dell’infanzia, primaria, secondaria di 1° e 2° grado - percorsi protetti ASP -Azienda Servizi alla Persona - Ravenna Cervia e Russi

### Sostegno educativo Nidi e Scuole per l’Infanzia

Il sostegno educativo è un servizio che prevede diverse eventuali modalità di accompagnamento alla crescita, compresa l’assegnazione di un educatore per favorire lo sviluppo psicofisico e l’inclusione del bambino con disabilità.

### Appoggio Scolastico

L’appoggio scolastico è un servizio che prevede, in casi di particolare complessità, eventuali modalità di accompagnamento allo sviluppo, compresa l’assegnazione di ore di educatore – figura professionale particolarmente attenta al progetto di vita dell’alunno, che integra i propri compiti con quelli degli/delle insegnanti - o di tutor (nella scuola secondaria di 2° grado), per l’inclusione del minore con certificazione L.104/92.

### Pre e post Scuola Primaria

È un servizio destinato alle famiglie che, per esigenze di lavoro di entrambi i genitori, hanno necessità di anticipare e/o posticipare l’orario scolastico e, di conseguenza, la presenza a scuola del figlio/a. (vedi pag. 13)

### Chi può fare domanda?

Le famiglie con figlio/a in possesso della certificazione 104/92.

#### INFO

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell’area territoriale di residenza

vedi pagg. 22/23

URP 0544 249128

## Come e dove iscriversi

ai nidi, alle scuole dell’infanzia, alle scuole: primarie e secondarie di 1° e 2° grado

## Iscrizione al Nido e alla Scuola dell’Infanzia Comunali e privati in convenzione

### Comune di Ravenna Area Istruzione e Politiche di Sostegno

#### Servizio Nidi e Scuole dell’Infanzia

#### UO Progetti e Qualificazione Pedagogica

I servizi si occupano della organizzazione e gestione dei Nidi e delle Scuole d’Infanzia comunali, della formazione degli operatori e del personale docente, dei percorsi di integrazione dei bimbi con bisogni speciali in raccordo con AUSL e ASP.

Il Servizio Nidi e Scuole dell’Infanzia, in particolare, accoglie i bambini con bisogni speciali nei servizi 0-6 anni, con disabilità accertata, da parte dell’AUSL, secondo quanto previsto all’art. 3 della legge 104/92 e attribuisce loro il posto al nido/scuola dell’infanzia, sulla base dell’applicazione di una fascia di precedenza, come previsto dal regolamento comunale di ammissione.

In raccordo con l’ASP e l’U.O. di Neuropsichiatria dell’Infanzia e dell’Adolescenza dell’AUSL, a seguito di una idonea e specifica certificazione per l’integrazione scolastica, rilasciata dalla Commissione per l’accertamento dello stato dell’invalidità civile, assicura un educatore di sostegno e la realizzazione di percorsi educativi individualizzati, che integrano la progettazione scolastica e gli interventi riabilitativi specifici.

**Le domande di iscrizione al nido d’infanzia** vengono raccolte indicativamente nel periodo marzo-aprile di ogni anno.

**Le domande di iscrizione alla scuola dell’infanzia** vengono raccolte nel mese di gennaio di ogni anno.

Le domande si raccolgono presso l’Ufficio Relazioni col Pubblico, via Berlinguer, 68; si possono inoltrare via fax al numero 0544.546018.

È prevista anche l’iscrizione on-line, secondo i termini e le modalità contenute nel bando annuale di iscrizione, sia per il nido che per la scuola dell’infanzia.

#### INFO

0544/482376 | ufficioiscrizioni@comune.ra.it

Per informazioni sulla formazione dei docenti e degli educatori

Ufficio progetti educativi e formazione 0544/482372 | emazzucato@comune.ra.it

## Iscrizione alla Scuola dell'Infanzia, alla Scuola Primaria e alla Secondaria di 1° grado Statali

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio XV – Ambito territoriale di Ravenna (ex Provveditorato agli Studi)

Ufficio specifico: Sostegno alla persona e politiche di inclusione e di integrazione

### INFO

Via S. Agata, 22 - Ravenna | 0544/33057 | integrazione.ra@gmail.com

Si occupa della organizzazione, gestione, formazione del Sistema di Istruzione statale dai 3 ai 18 anni.

#### Iscrizioni:

Il riferimento normativo è dettato da una Circolare annuale del MIUR sulle iscrizioni, dove vengono indicate il termine di scadenza e le modalità.

La famiglia provvede a:

1. iscrivere il figlio presso l'Ufficio Alunni delle Segreterie scolastiche.
2. consegnare la Certificazione per Integrazione scolastica ai sensi art. 3 L.104/92 (solo se trattasi di nuova certificazione).
3. far rinnovare la **Diagnosi Funzionale** nei casi di **passaggio di ordine di scuola o variazioni significative dello stato di salute del figlio**.

La scuola provvede a organizzare incontri con le famiglie per la presentazione del Piano dell'Offerta Formativa e la definizione del PDF e del PEI.

**Attualmente per avere informazioni più specifiche in riferimento alle sedi scolastiche, alle iscrizioni, ai servizi correlati è opportuno rivolgersi alle Segreterie delle attuali direzioni scolastiche.**

**Modifiche relative alla nuova organizzazione della rete scolastica sono previste dall'anno scolastico 2013/14.**

2° Circolo Didattico via Mordani, 5 Ravenna	tel. 0544 212081
3° Circolo Didattico via Scuole Pubbliche, 9 Ravenna	tel. 0544 62504
9° Circolo Didattico via Marconi, 9 Ravenna	tel. 0544 405525
Istituto Comprensivo Montanari via Aquileia, 31 Ravenna	tel. 0544 421124
Istituto Comprensivo Mameli via IV novembre, 86/a M. di Ravenna	tel. 0544 530218
Istituto Comprensivo S. Biagio via Cicognani, 8 Ravenna	tel. 0544 464469
Istituto Comprensivo M. Valgimigli via Reale, 280 Mezzano	tel. 0544 521518
Istituto Comprensivo S. Pietro in Vincoli via L. da Vinci, 8 SP Vincoli	tel. 0544 551021
Scuola Secondaria di 1° grado Ricci-Muratori P.zza La Malfa, 1	tel. 0544 400729
Scuola Secondaria di 1° grado Damiano-Novello P.zza Caduti, 15	tel. 0544 212049

## Iscrizione a sezioni di nido 12-24 mesi, sezioni primavera 24-36 mesi e a Scuole dell'Infanzia paritarie FISM

I servizi educativi paritari affiliati alla Fism (Federazione Italiana Scuole Materne), presenti nel Comune di Ravenna sono rivolti ai bambini dai 3 ai 6 anni: al loro interno alcuni servizi hanno sezioni di nido rivolte alla fascia di età 12-24 mesi e 24 - 36 mesi, quest'ultime denominate "sezioni primavera". Tutti i servizi educativi e di istruzione paritari, di ispirazione cattolica, presenti nella Provincia di Ravenna sono affiliati alla Fism (Federazione Italiana Scuole Materne), un'Associazione senza fini di lucro e con scopi di solidarietà, che coordina l'attività educativa delle scuole, la formazione del personale docente e ausiliario e promuove il raccordo interistituzionale attraverso il coordinamento pedagogico.

**In merito ai/alle bambini/e con bisogni speciali**, la Fism stipula convenzioni con l'ASP e collabora con l'AUSL, scegliendo e coordinando il personale educativo di sostegno. I servizi educativi presenti sul territorio realizzano inoltre nei mesi di luglio e agosto attività educative ricreative aperte al territorio e alle famiglie dei bambini iscritti.

### INFO

**F.I.S.M. Associazione Pro Juventute**

Piazza Arcivescovado, 11 Ravenna – Tel. 0544 246973/255121 - fax 0544 216378

martedì e sabato: 9.30 - 11.30 – mercoledì: 17.30 - 18.30

fismra@racine.ra.it – www.fismravenna.it

Scuola	Indirizzo	Telefono/Fax
Istituto Tavelli	Via Mazzini,78 - 48121 Ravenna	0544 212976/34573
Divina Provvidenza	Via B. Beltrami, 6 - 48123 S. Alberto	0544 528335
Parrocchiale per l'Infanzia	Via Bassa,29 - 48123 Mezzano RA	0544 521451
Arciprete E. Foschi	Via Dismano, 504 - 48122 S. Zaccaria	0544 554065
Parrocchiale S. Maria in Ferculus	Via Piangipane,430 - 48124 Piangipane	0544 418626
Mamma Margherita	Via Dx Canale Molinetto, 139 - 48122 Ravenna	3289 004767
Paolo e Vittoria Ghezzeo	Via Pavese,5 - 48125 S.P. in Campiano	0544 576144
San Vincenzo de Paoli	Via F. Negri, 28 - 48121 Ravenna	0544 213679
Parrocchiale Maria Immacolata	Via S. Babini,238 - 48124 Roncalceci RA	0544 535109
Monsignor Morelli	Via S. Gaetanino,32 - 48123 Ravenna	0544 213862/214077
S. Giuseppe Cottolengo	Via G. Zattoni,34 - 48125 Castiglione di RA	0544 951699/950222
S. Francesco di Sales	Via Dismano,49 - 48125 Ravenna	0544 63560
Madonna della Fiducia	Via Faentina,179 - 48124 Fornace Zarattini RA	0544 463002
Madre Teresa di Calcutta	Via Gambellara,7 - 48125 S. Pietro in Vincoli	0544 551265
S. Sisto	Via Degli Angeli,9 - 48124 Santerno	0544 417373

## Iscrizione alle Scuole Primarie e alle Scuole Secondarie di 1° grado paritarie

### INFO

Istituto Tavelli Via Mazzini, 78 - 48121 Ravenna | 0544/212976/34573

San Vincenzo de Paoli Via F. Negri, 28 - 48121 Ravenna | 0544/213679

## Iscrizione alle Scuole Secondarie di 2° grado (Istituti Superiori) e ai Centri Professionali

Per quanto riguarda il proseguimento scolastico nella Scuola Secondaria di 2° grado o nei Centri di Formazione professionale provvede all'iscrizione la segreteria della scuola secondaria di 1° grado che l'alunno sta frequentando.

Qualora sia necessario l'appoggio di un educatore o di un tutor, la famiglia può fare riferimento all'ASP Ravenna Cervia e Russi.

### INFO

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza  
vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

## Oltre la scuola Tempo extrascolastico

### PRE e POST Scuola Primaria

È un servizio destinato alle famiglie che per esigenze di lavoro di entrambi i genitori, hanno necessità di anticipare e/o posticipare l'orario scolastico e, di conseguenza, la permanenza a scuola del figlio.

### INFO

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza  
vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

### Centri Ricreativi Estivi Per i bimbi 0-6 anni

CREN Centri Ricreativi Estivi Nidi

CREM Centri Ricreativi Estivi Materne

I CREN e i CREM sono servizi rivolti a bambini che frequentano i Nidi e le Scuole dell'Infanzia i cui genitori sono impegnati in attività lavorative nei mesi di luglio e agosto. Offrono occasioni di gioco, di socializzazione e la possibilità di trascorrere le giornate in un ambiente stimolante. Si articolano in turni quindicinali, sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00 e si svolgono in alcune sedi di Nido o Scuola dell'Infanzia. Tali sedi, ogni anno, verranno comunicate alle famiglie interessate, prima delle iscrizioni. Sono previste ore di educatore per i bambini con certificazione per l'integrazione scolastica. Per i bambini con disabilità e/o bisogni speciali il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia del Comune, per l'accesso ai CREN e CREM, fa riferimento ai criteri di precedenza dei regolamenti comunali.

### INFO

0544/482376 | ufficioiscrizioni@comune.ra.it

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza  
vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

## Centri Ricreativi Estivi

Per i più grandi... 7-14 anni

I Centri Ricreativi Estivi (CRE) sono organizzati dall'Assessorato al Decentramento del Comune di Ravenna presso alcune sedi scolastiche delle scuole e offrono occasioni di gioco e d'integrazione in un ambiente tutelante.

Sono attivi nei mesi di giugno, luglio ed agosto, si articolano su turni settimanali ed accolgono bambine e bambini che abbiano frequentato la prima classe della scuola primaria, la frequenza è possibile fino al compimento del 14° anno.

È possibile la frequenza per max. 8 settimane.

L'iscrizione deve essere preventivamente concordata con l'ASP.

### INFO

Decentramento - Sede Centrale Via Raul Gardini, 20 - 48121 Ravenna | 0544/482376

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza

vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

## Oltre la scuola

Tempo libero

### Attività e proposte per il tempo libero

ASP Ravenna Cervia e Russi

#### Attività extra-scolastiche oltre i 14 anni

Sono rivolte a ragazzi con disabilità dai 14 ai 18 anni. Attualmente prevedono:

- › Stage estivi
- › Progetto "Estate Adolescenti"
- › "Sabato insieme"

Per stage estivo si intende un servizio socio-occupazionale proposto dalla scuola al fine di migliorare competenze e autonomie del ragazzo.

I Servizi: "Estate Adolescenti" e "Sabato insieme" sono rivolti a minori con disabilità lieve e prevedono attività da svolgersi in gruppo e con educatori. Hanno l'obiettivo di facilitare l'apprendimento di autonomie di base e l'integrazione tra coetanei.

#### Servizi Pomeridiani

Si tratta di servizi in continuità con il percorso scolastico/formativo, attivi nei pomeriggi, e ospitano bambini/ragazzi con disabilità. Vengono proposte attività educative, ricreative, culturali e socializzanti.

Chi può fare domanda? Tutte le famiglie con figlio/a in possesso della certificazione 104/92.

### INFO

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza

vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

### Sportello d'Ascolto per il tempo libero

AUSL Forum della Neuropsichiatria

Cosa fa: informazioni e orientamento sulle opportunità offerte dal territorio per il tempo libero che prevedano accessi e percorsi protetti per persone con disabilità.

### INFO

0544-287719 | t.grilli@ausl.ra.it

# Oltre la scuola

## Percorsi protetti

ASP Azienda Servizi alla Persona - Ravenna Cervia e Russi

### Formazione Professionale

È un servizio che prevede eventuali modalità di accompagnamento allo sviluppo, compresa l'assegnazione di ore di educatore per facilitare un percorso che evidenzia interessi ed autonomie favorendo l'avvicinamento al mondo del lavoro.

### Progetto Ponte

Si intendono percorsi formativi tra scuola e altre realtà come: Centri socio-riabilitativi, Centri socio-occupazionali, Nuclei Aziendali che offrono ai ragazzi stimoli ed esperienze integrative rispetto alle attività scolastiche.

### Centro socio-riabilitativo diurno

È un servizio socio-riabilitativo che ospita ragazzi con disabilità psico-fisica grave. Per chi è inserito nel Progetto Ponte, le attività del Centro, in conformità con il PEI (Progetto Educativo Individualizzato), si integrano con quelle scolastiche.

Per chi accede al termine dell'iter scolastico, vengono garantiti percorsi socio-riabilitativi che consentono da un lato l'integrazione tra coetanei e dall'altro un passaggio graduale verso i servizi per gli adulti.

### Servizi residenziali

Gli interventi di tipo residenziale per minori con disabilità, si prevedono in caso di gravi problematiche di gestione familiare e per periodi limitati nel tempo.

Si possono effettuare in strutture residenziali o presso famiglie disponibili all'affido.

### Assistenza domiciliare minori disabili

È un servizio di assistenza a domicilio per il sostegno a famiglie in grave difficoltà con un figlio disabile. Si inserisce tra le azioni, limitate nel tempo, e finalizzate a garantire la tutela del minore e un aiuto al nucleo familiare in situazione particolarmente problematica.

**Chi può fare domanda?** Le famiglie con figlio/a in possesso della certificazione 104/92.

#### INFO

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza  
vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

# Oltre la scuola

## Università

È attivo presso l'Università degli Studi di Bologna un Servizio per gli Studenti con bisogni speciali - con disabilità o con disturbi di apprendimento - che svolge prevalentemente attività di indirizzo degli studenti e studentesse al momento dell'ingresso ed uscita dall'università e di supporto durante tutto il percorso di studi, con l'obiettivo di individuare e progettare i tipi di sostegno necessari ad ogni studente per svolgere con profitto il proprio corso di studi. Il Servizio collabora con le strutture universitarie e del territorio nella convinzione che, attraverso solide reti di scambio e lavoro comune, si possano fare passi significativi verso un'università più accessibile a tutti.

#### INFO

##### Servizio studenti disabili

Via Petroni 26 - 40126 Bologna  
Tel. 051/220467 - Fax. 051/279807  
e-mail: [disabili@unibo.it](mailto:disabili@unibo.it)  
MSN: [disabili@unibo.it](mailto:disabili@unibo.it)  
[www.studentidisabili.unibo.it](http://www.studentidisabili.unibo.it)

##### Orario di apertura al pubblico:

dal lunedì al giovedì: 9.30 - 13.00 / 14.00 - 16.30  
venerdì: 9.30 - 13.00 / 14.00 - 15.30

**In altri orari, fra le 8.00 e le 17.00, si effettuano incontri su appuntamento.**

Per appuntamenti nei Poli decentrati contattare il Servizio presso la sede di Bologna.

## A Ravenna

*Fondazione Flaminia per l'Università in Romagna*

#### INFO

##### Ufficio Relazioni con il Pubblico del Polo scientifico-didattico di Ravenna

Via Baccarini, 27 - 48121 Ravenna  
Tel. 0544 936290 Fax 0544 936289 [urp.ra@unibo.it](mailto:urp.ra@unibo.it)

##### Orario di call-center al pubblico:

lunedì-martedì-mercoledì-venerdì: 10.00 - 13.00

# Oltre la scuola - Lavoro

## Servizi Occupazionali

ASP Azienda Servizi alla Persona - Ravenna Cervia e Russi

Per i giovani con disabilità che, al termine del percorso scolastico, necessitano di sostegni specifici per acquisire le ulteriori competenze necessarie nel mondo del lavoro è attiva la rete territoriale dei Servizi Diurni a carattere Occupazionale. Sono Servizi specializzati per tipologia di attività lavorativa e finalizzati alla valutazione delle competenze e delle potenzialità individuali e alla formazione specifica, con percorsi personalizzati per finalità, contenuti e durata.

In base ai contesti lavorativi e ai percorsi formativi proposti i Servizi Occupazionali si differenziano in:

- › Centri Socio Occupazionali;
- › Nuclei Occupazionali Aziendali;
- › Percorsi di Promozione al Lavoro.

**Chi può fare domanda?** Le famiglie con figlio/a in possesso della certificazione 104/92.

### INFO

ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza

vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

## Accesso al lavoro

L'accesso al lavoro per le persone disabili è regolamentato dalla Legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" che ha come finalità la promozione dell'inserimento e dell'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro, attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato.

### Centri per l'Impiego della Provincia di Ravenna

I Centri per l'Impiego sono strutture delle Province che offrono servizi alle persone in cerca di lavoro e alle imprese in cerca di personale, per favorire l'incontro tra domanda e offerta. Promuovono azioni per aumentare l'occupabilità delle persone e prevenire la disoccupazione.

In provincia di Ravenna ci sono tre Centri per l'Impiego a cui ci si può rivolgere secondo la sede del proprio domicilio:

- › Centro per l'Impiego di Ravenna
- › Centro per l'Impiego di Faenza
- › Centro per l'Impiego di Lugo

I Centri consentono l'iscrizione al collocamento mirato: l'elenco delle persone disabili in cerca di lavoro. L'iscrizione dà accesso al colloquio di sostegno alla ricerca del lavoro durante il quale si definiscono le competenze e le potenzialità lavorative della persona e si forniscono informazioni e indicazioni utili per aumentarne l'occupabilità. Per esempio corsi di formazione, tirocini, tecniche di ricerca del lavoro. Per iscriversi occorre presentare il certificato di invalidità e la Diagnosi Funzionale (se se ne è in possesso).

Le persone per le quali la Commissione Medica dell'Ausl o dell'INAIL ha indicato nella Diagnosi Funzionale la necessità di un servizio di mediazione per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro, possono accedere al SIIL - Sostegno Integrato Inserimento Lavorativo.

Il SIIL aiuta ad inserirsi nel mondo del lavoro costruendo un progetto lavorativo personalizzato che prevede periodi di tirocinio.

### INFO

0544/258531 | collocamentobbliatorio@mail.provincia.ra.it

# Diritti e opportunità

La Legge Regionale 21 agosto 1997, n. 29 “Norme e provvedimenti per favorire le opportunità di vita autonoma e l’integrazione sociale delle persone disabili” **favorisce la vita di relazione e l’integrazione sociale delle persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale, residenti nel territorio regionale, attraverso un potenziamento ed una maggiore personalizzazione degli interventi finalizzati a migliorare le opportunità di vita indipendente.**

**Per fare ciò sono accessibili nel territorio del Comune di Ravenna diverse strutture, uffici e operatori che possono dare informazioni e indicazioni utili.**

## Agevolazioni e Contributi

### Assistenza Economica

È un intervento di sostegno, delimitato nel tempo, ai cittadini in condizioni di disagio socio economico. Si prefigge di favorire il superamento di situazioni di bisogno e di contrasto all’esclusione sociale con particolare attenzione alle famiglie con minori.

### Chi può fare domanda

- › Singoli cittadini o nuclei familiari residenti nel Comune di Ravenna, il cui ISEE (Indice Situazione Economica Equivalente) sia inferiore alla soglia di 7500 euro annui.
- › Famiglie che prendono in affidamento minori
- › Persone inserite in strutture le cui rette sono troppo elevate rispetto ai parametri stabiliti in base al reddito

### A chi rivolgersi

All’assistente sociale dell’Area Territoriale di residenza (vedi “**sportelli sociali dell’area territoriale di residenza**” pag. 22/23).

### Cosa occorre

Occorre compilare la richiesta in appositi moduli cartacei in possesso dell’assistente sociale sopraccitata.

Tale richiesta verrà valutata da una commissione apposita considerando le risorse disponibili.

## Agevolazioni e Contributi

Sul sito del Comune di Ravenna trovate informazioni che vi possono essere utili in merito ai seguenti argomenti:

- › Agevolazioni lavorative
- › Aliquota Iva agevolata - auto
- › Aliquota Iva agevolata – ausili tecnici e informatici
- › Assunzioni obbligatorie
- › Assegno di cura
- › Ausili
- › Esenzione dal ticket sanitario Sindrome di Down
- › Esenzione bollo auto
- › Esenzione pagamento tassa per i telefoni portatili
- › Riduzione del canone di abbonamento telefonico
- › Contributi e provvidenze economiche

Cerca in: [www.comune.ra.it](http://www.comune.ra.it) > Home > Aree Tematiche > Sociale, casa e sanità > Disabili > Agevolazioni e contributi.

### INFO

#### operatori del SAP

dal lunedì al venerdì

9.30 – 13.00

tel. 0544/482789 - fax 0544/482599

## Carta Bianca

La Carta Bianca è una tessera gratuita rivolta ai cittadini residenti nel Comune di Ravenna e ai turisti con invalidità pari o superiore al 74%.

Con Carta Bianca si ha diritto a sconti per l’ingresso al cinema, museo, teatro, terme, sanitarie, ecc..

**Chi la rilascia:** S.A.P. – Servizio Aiuto Personale Disabili Via M. D’Azeglio 2 – Ravenna

### INFO

#### operatori del SAP

dal lunedì al venerdì

9.30 – 13.00

tel. 0544/482789 - fax 0544/482599

[sap@comune.ra.it](mailto:sap@comune.ra.it)

## Informazioni e consulenze, relative all'adattamento dell'ambiente domestico

### C.A.A.D. Centro Adattamento Ambiente Domestico

Via Massimo D'Azeglio, 2 Ravenna - 2° piano

Il C.A.A.D. di Ravenna si occupa di informazione e consulenza su tutti gli adattamenti che possono essere effettuati nel domicilio di persone disabili.

#### A chi si rivolge

Persone con disabilità e loro familiari.

Per saperne di più cerca sul sito del Comune di Ravenna in [www.comune.ra.it](http://www.comune.ra.it) > Home > Aree Tematiche > Sociale, casa e sanità > Disabili > Centro Adattamento Ambiente Domestico.

#### INFO

tel. 0544/482466 fax 0544/482599  
casaamica@comune.ra.it

## Informazioni, orientamenti, chiarimenti

### SAP Servizio Aiuto Personale per Disabili

#### Cosa fa

Il Servizio offre prestazioni quali: accompagnamento presso uffici, partecipazioni a momenti ricreativi; si rivolge alle persone disabili con l'intento di facilitarne l'autosufficienza, l'integrazione sociale, la mobilità e la comunicazione, l'accessibilità ai servizi individuali ed i momenti del tempo libero.

#### INFO

##### operatori del SAP

dal lunedì al venerdì

9.30 - 13.00

tel. 0544/482789 - fax 0544/482599

sap@comune.ra.it

### Sportello d'ascolto AUSL Forum della Neuropsichiatria

È un punto di ascolto che:

- › riceve le segnalazioni delle famiglie degli utenti sulle criticità nei complessi percorsi della presa in carico dei minori con disabilità.
- › crea un raccordo tra le Associazioni, le famiglie e i Servizi Socio-Sanitari, la Scuola e altre istituzioni pubbliche e private del territorio.
- › produce materiale informativo.

#### INFO

0544-287719 | [t.grilli@ausl.ra.it](mailto:t.grilli@ausl.ra.it)

### Ulteriori Opportunità

Sul Territorio sono attivi progetti e attività a cura di associazioni che si occupano, a vario titolo, di disabilità.

#### INFO

Centro di Documentazione per l'Integrazione dell'ASP Ravenna Cervia e Russi

tel. 0544 249128

[cdi@aspravennacerviaerussi.it](mailto:cdi@aspravennacerviaerussi.it)

[www.cdi.ra.it](http://www.cdi.ra.it)

# Sportelli Sociali

Lo **Sportello Sociale** svolge funzioni di **informazione ed orientamento**, si rivolge a tutti i cittadini (Anziani, Famiglie con Minori, Disabili, Immigrati e Adulti) che esprimono un bisogno, **con l'obiettivo di attivare i servizi in grado di fornire una risposta adeguata.**

## Punti di accesso agli Sportelli Sociali in base alle aree territoriali di residenza dei cittadini

**Area Territoriale 1** (comprende Ravenna centro, Piangipane, Mezzano, S. Alberto)

**Ravenna, via Maggiore 122**

Lunedì e mercoledì ore 8.30 - 10.30; Giovedì ore 14.30 - 16.30

Tel. 0544 500266 - Fax 0544 482045

**Piangipane (RA), P.zza XXII Giugno 6**

Lunedì ore 8.30 - 10.30

Tel. 0544 418084

**Mezzano (RA), P.zza Repubblica, 10**

Mercoledì ore 8.30 - 10.30

Tel. 0544 410917

**S. Alberto (RA), via Cavedone, 37**

Mercoledì ore 8.30 - 10.30

Tel. 0544 528010

**Area Territoriale 2** (comprende Ravenna sud, Borgo Montone, Villanova di Ravenna,

Ponte Nuovo, Classe, Fosso Ghiaia, Madonna dell'Albero, San Bartolo e San Marco)

**Ravenna, Viale Berlinguer, 11**

Lunedì e mercoledì ore 8.30 - 10.30; Giovedì ore 14.30 - 16.30

Tel. 0544 286911 - Fax 0544 482817

**Area territoriale 3** (comprende Ravenna zona Darsena, Marina di Ra, Lido Adriano)

**Ravenna, via Aquileia, 13**

Lunedì e mercoledì ore 8.30 - 10.30; Giovedì ore 14.30 - 16.30

Tel: 0544 591310 - Fax 0544 482464:

**Marina di Ravenna (Ra), P.zza Marinai d'Italia, 18**

Lunedì e mercoledì ore 8.30 - 10.30

Tel: 0544 285036

**Lido Adriano (Ra), viale Petrarca, 432**

Giovedì ore 8.30 - 10.30

Tel: 0544 493932

**Area Territoriale 4** (comprende Russi, Roncalceci, S.P. in Vincoli, Castiglione di Ra)

**Russi - Via Trieste, 1**

Martedì e Venerdì ore 9.00 - 11.00

Tel. 0544 580376

**Roncalceci (Ra), via S. Babini, 184**

Martedì ore 9.00 - 11.00

Tel: 0544 552140

**S. P. in Vincoli (Ra), via Pistocchi, 41/a**

Lunedì ore 9.00 - 11.00

Tel: 0544 557518

**Castiglione di Ravenna, via Vittorio Veneto, 21**

Mercoledì ore 9.00 - 11.00

Tel: 0544 950146

**Area Territoriale 5** (Cervia)

**Cervia - V.le Roma, 33**

Dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 13,00

Tel. 0544 977574

# Trasporti e Mobilità

## Contrassegno di parcheggio per disabili

**Contrassegno** valido in tutto il territorio nazionale, per la circolazione e sosta nella z.t.l. (zona a traffico limitato) e per la sosta negli stalli riservati ai disabili.

Coloro che risiedono nel Comune di Ravenna possono avanzare domanda per ottenere il contrassegno di parcheggio per disabili, utilizzando l'apposita modulistica.

La domanda, debitamente compilata e corredata dai necessari documenti, dovrà essere presentata all'ufficio permessi di circolazione dove il personale addetto, espletate le valutazioni del caso, procederà al contestuale rilascio del contrassegno previo il pagamento dei diritti per operazioni tecnico-amministrative o di altro tipo se previsti.

### Requisiti del soggetto che presenta domanda di avvio del procedimento

Essere residente nel Comune di Ravenna, avere effettiva e comprovata difficoltà a deambulare.

### Costi

Diritti tecnici amministrativi = Euro 20.

### Documentazione da allegare alla domanda

Certificazione medica rilasciata dall'Ufficio Medico legale della ASL di Ravenna, dalla quale si evinca il possesso dei requisiti per l'ottenimento del contrassegno  
Nr. 1 foto tessera del richiedente

### Modalità di presentazione della domanda

Per iscritto utilizzando apposita modulistica scaricabile da internet:  
[www.rapida.comune.ra.it](http://www.rapida.comune.ra.it) > Cittadino > Permessi di circolazione > *Contrassegno tipo I - Contrassegno di parcheggio per disabili*  
da presentare presso l'ufficio Permessi di Via D'Alaggio 3, Ravenna.

### Tempi di conclusione del procedimento

Il rilascio del contrassegno avviene contestualmente alla presentazione della domanda.

#### INFO

##### Ufficio: Permessi di circolazione

Via D'Alaggio, 3 Ravenna  
tel. 0544/482937

## Servizio trasporto disabili

Il Trasporto rientra tra gli interventi organizzati dall'ASP Ravenna Cervia e Russi al fine di consentire alle persone disabili, di raggiungere strutture scolastiche, educative, formative o Centri di cura e di riabilitazione.

Si svolge nell'ambito del territorio dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.

### Chi può fare domanda?

Tutte le famiglie con figlio/a in possesso della certificazione 104/92.

#### INFO

**ASP Ravenna Cervia e Russi - Sportelli Sociali dell'area territoriale di residenza**  
vedi pagg. 22/23

URP 0544/249128

## Trasporto urbano Abbonamenti Agevolati per disabili *Start Romagna (ex A.T.M)*

### Chi li rilascia fornisce informazioni

Gli abbonamenti per disabili sono in vendita presso Punto Bus, la biglietteria situata all'interno della stazione ferroviaria in Piazza Farini a Ravenna, a disposizione nei giorni feriali dalle 6,30 alle 19,30 e nei festivi dalle 7,30 alle 19,30.

**Gli abbonamenti valgono 12 mesi e scadono alla fine dell'11° mese successivo a quello di emissione.**

L'emissione di abbonamento agevolato è subordinata al possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente ed alla sottoscrizione di una autodichiarazione che attesti l'esistenza di tali requisiti e, per i maggiorenni, lo scaglione di reddito di riferimento (dati del reddito complessivo percepito risultante dall'ultima dichiarazione dei redditi). È richiesto inoltre:

- l'abbonamento scaduto o in scadenza;
- in caso di rinnovo, esibizione della tessera di riconoscimento elettronica MiMuovo o PostePay&Go (oppure della tessera di riconoscimento cartacea + n. 1 fototessera); in caso di primo abbonamento, n. 1 fototessera;
- Carta Bianca o certificato di invalidità (solo per invalidi).

L'abbonamento agevolato deve essere sempre accompagnato dalla tessera personale di riconoscimento elettronica (MiMuovo o PostePay&Go) o cartacea.

## Trenitalia

### *Carta Blu: per i clienti invalidi titolari dell'indennità di accompagnamento*

La Carta Blu è una tessera gratuita nominativa ed è riservata ai titolari dell'indennità di accompagnamento, di cui alla Legge n° 18/80 e successive modificazioni ed integrazioni e ai titolari di indennità di comunicazione, di cui alla Legge n° 381 del 26 maggio 1970, residenti in Italia, viene rilasciata ai titolari di indennità di accompagnamento. Può essere richiesta gratuitamente presso le biglietterie delle Stazioni.

#### Cosa prevede?

La Carta Blu consente di usufruire della gratuità del viaggio o del pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore.

#### La Carta Blu

- › è gratuita
- › vale 5 anni
- › è valida solo sui percorsi nazionali
- › deve essere sempre esibita al personale di bordo insieme al biglietto e a un documento di identità

Allo scadere dei 5 anni la persona può richiedere il rinnovo tramite apposito modulo.

#### Chi la rilascia

Servizio Assistenza Clientela Disabile della Stazione di Ravenna.

#### INFO

P.zza Farini, 13  
Orario: 8.00 - 20.30  
Tel./Fax: 0544 212755

## Si ringraziano per il sostegno e la collaborazione

ASP Ravenna Cervia e Russi  
AUSL Ravenna: la Direzione -attività socio -sanitarie e l'UONPIA  
Consorzio SELENIA  
Coop. Soc. Il Cerchio  
Coop. Soc. Progetto Crescita  
FISM Ravenna  
Fondazione Flaminia  
Istituto Comprensivo di S. Pietro in Vincoli  
S.I.I.L Sostegno Integrato Inserimento Lavorativo Provincia di Ravenna  
Ufficio XV Ambito territoriale di Ravenna (ex Provveditorato agli Studi)  
Università degli Studi Bologna: Servizio Studenti Disabili  
gli operatori delle biglietterie di Trenitalia – Ravenna e di Start Romagna  
**i colleghi dei diversi Servizi del Comune di Ravenna**

## ...e in particolare si ringraziano per l'impegno e la partecipazione

Alessandra Graziani  
Andrea Baldrati  
Andrea Canevaro  
Angelica Rossi  
Antonella Zagnoli  
Doris Cristo  
Franca Baravelli  
Laura Pettinari  
Nadia Righi  
Ombretta Ventimiglia  
Ornella Dulcini  
Patrizia Casetti  
Raffaele Iosa  
Simona Aldini  
Sonia Cicero  
Tiziana Grilli  
Valeria Savoia  
Vania Franceschini  
Vanna Moro



## **Comune di Ravenna**

**Assessorato alla Cultura, Pubblica Istruzione e Infanzia  
Assessorato ai Servizi Sociali e Sanità**

Assessore Cultura, Pubblica Istruzione e Infanzia

*Ouidad Bakkali*

Assessore ai Servizi Sociali e Sanità

*Giovanna Piaia*

Capo Area Istruzione e Politiche di Sostegno

*Dianella Maroni*

Sede dell'Area: Via M. D'Azeglio, 2 Ravenna

**La cura e la gestione dei gruppi di lavoro, la raccolta e l'organizzazione dei testi sono state curate dalla U.O. Progetti e Qualificazione Pedagogica**

Dirigente

*Mirella Borghi*

Coordinatrice pedagogica

*Maria Grazia Bartolini*

Progetto grafico e impaginazione  
*studiopagina.it*

Dicembre 2012



**COMUNE DI RAVENNA**

***Area Istruzione  
e Politiche di Sostegno***

U.O. Progetti e Qualificazione Pedagogica

via M. D'Azeglio, 2 - 48121 Ravenna RA  
tel. 0544 482171 - fax 0544 482617