

## Percorso diagnostico integrato con l'attività di agenzie educative

La legge 104/92 prevede provvedimenti specifici atti a favorire l'integrazione scolastica degli alunni disabili. In particolare è possibile, mediante un'apposita certificazione (la c.d. "diagnosi funzionale") rilasciata dal neuropsichiatra infantile o dallo psicologo della UONPIA, richiedere l'intervento di un insegnante di sostegno e/o di un educatore. Appositi "accordi di programma" provinciali regolano la collaborazione tra operatori dell'Ausl (UONPIA), operatori scolastici (insegnanti curricolari e di sostegno), operatori sociali (educatori, assistenti sociali). Tale collaborazione è finalizzata alla formulazione di un programma didattico individualizzato, personalizzato, e alla sua attuazione. Le linee di tale programmazione didattica personalizzata (obiettivi, metodi per il loro raggiungimento, modalità di verifica dei risultati raggiunti) sono scritte nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), rinnovato annualmente. La programmazione e le verifiche avvengono nel corso di incontri periodici cui partecipano i genitori, gli insegnanti, gli operatori sociali e gli operatori della UONPIA.



I bambini e gli adolescenti che presentano disturbi specifici dell'apprendimento (come ad es. la dislessia) possono invece beneficiare di "provvedimenti compensativi e dispensativi" (Circolare MIUR Prot. n 4099/A/4 del 05.10.2004), previa certificazione di un medico o di uno psicologo della UONPIA. Tali provvedimenti hanno lo scopo di rendere più agevole il loro percorso scolastico, pur senza ricorrere all'insegnante di sostegno.

## ULTERIORI INFORMAZIONI UTILI

Le regole generali di funzionamento della UONPIA derivano dalla D.G.R. del 25 giugno 2007, n. 911 "Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza (NPIA): requisiti specifici di accreditamento delle strutture e catalogo regionale dei processi clinico-assistenziali".

Per ognuno dei percorsi diagnostici e di presa in cura illustrati in queste pagine faremo esplicito riferimento, laddove disponibili, alle linee guida espresse dalle società medico-scientifiche in relazione ai diversi disturbi, nonché alle analoghe raccomandazioni riportate nella normativa nazionale e regionale.

Potrete chiedere agli operatori della UONPIA materiale informativo relativamente a:

- linee guida adottate nella diagnosi e nella presa in cura dei vari disturbi
- Associazioni di familiari dei bambini e degli adolescenti, affetti da vari disturbi, presenti a livello locale, regionale o nazionale
- indennità di frequenza o accompagnamento, invalidità civile, esenzioni per patologie specifiche, ausili

Per eventuali reclami potrete rivolgervi:

- al Direttore della UONPIA, dott. Paolo Stagi (tel. 0544-287029; e-mail: p.stagi@ausl.ra.it)
- all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), ai seguenti recapiti: 0546-601100 (Faenza), 0545-213816 (Lugo); 0544-286262 (Ravenna)
- al *Forum* per la Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (vedi box qui sotto)

**Forum** per la Neuropsichiatria dell'Infanzia e della Adolescenza: è un gruppo di ricerca-azione che raccoglie le segnalazioni di criticità relative alla UONPIA e ai Servizi che con essa collaborano, proponendo azioni di miglioramento. Per contattare il *Forum* potete telefonare al numero 0544-287719 per prenotare un appuntamento, oppure potete inviare una mail alla coordinatrice, Dott.ssa Tiziana Grilli: t.grilli@ausl.ra.it



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ravenna  
*Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche - DSMDP*

*Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza - UONPIA*

### AI GENITORI

Con questo opuscolo desideriamo fornirVi alcune informazioni sul funzionamento dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA).

Per coloro che si rivolgono alla UONPIA la prima volta abbiamo predisposto il percorso di "**Accoglienza, Valutazione, Diagnosi**".

Se al termine del precedente percorso si ravvisa la necessità di trattamento, o se vostro figlio/figlia è già in cura presso l'UONPIA, sarà attivato un "**Progetto di presa in carico**".

Qualora si renda necessaria una certificazione ai sensi della legge 104/92, per usufruire di un insegnante di sostegno o di un educatore, sarà predisposto un "**Percorso integrato**".

Nelle pagine che seguono saranno illustrati questi diversi percorsi.  
Ravenna, 07/11/2007

## **Accoglienza, Valutazione, Diagnosi**

Questo è il percorso dedicato alle famiglie di bambini e adolescenti che per la prima volta entrano in contatto con l'UONPIA.

### *Fase di Accoglienza*

Abbiamo istituito una linea telefonica appositamente dedicata alle richieste di prima visita. Il numero è 0545-903598.

Potrete chiamare tutti i giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

Personale qualificato accoglierà la vostra richiesta; dovrete semplicemente fornire i dati anagrafici (cognome, nome, luogo e data di nascita) di vostro figlio/figlia e il motivo della vostra richiesta. Se preferite potrete anche rivolgervi alle segreterie personalmente, negli orari indicati nell'opuscolo colorato.

### *Fase di Valutazione*

La vostra richiesta sarà valutata da un apposito gruppo di lavoro.

Entro una settimana sarete richiamati per comunicarvi:

- il nominativo e il recapito telefonico del medico o dello psicologo "di riferimento" che vi guiderà nel successivo percorso diagnostico;
- il luogo, il giorno e l'ora del primo appuntamento.

Le richieste urgenti sono valutate e accolte entro 48 ore.

Ci impegniamo a fornirVi la prima visita entro un mese dalla vostra richiesta

*continua*

### *Fase della Diagnosi*

Nel corso della prima visita, che di regola prevede la presenza dei soli genitori, vi chiederemo di firmare il modulo per il consenso informato ai sensi della D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (cd. "Testo Unico sulla Privacy").

È possibile che Vi sia chiesto di compilare un questionario (*Child Behaviour Check List - CBCL*), che valuta le competenze sociali e i problemi emotivo-comportamentali di bambini e adolescenti d'età compresa tra 6 e 18 anni, da compilare e restituire al medico o allo psicologo. Ci aiuterà a comprendere meglio le problematiche da affrontare.

In genere il percorso diagnostico prevede l'intervento di più operatori (medici, psicologi, terapisti). In qualche caso potrà essere necessario ricorrere all'intervento di operatori di altri servizi (ad es. della Pediatria ospedaliera), specialmente laddove si rendano necessari accertamenti strumentali o di laboratorio.

Al termine del percorso diagnostico, che di regola si conclude entro tre mesi dalla richiesta, vi sarà consegnata una breve relazione scritta contenente:  
- l'elenco degli accertamenti eseguiti;  
- la diagnosi;  
- gli eventuali trattamenti ritenuti necessari.

I contenuti della relazione saranno illustrati dal medico o dallo psicologo di riferimento in un incontro a conclusione del percorso (la c.d. "restituzione"), possibilmente alla presenza di entrambi i genitori.

A questo punto Vi chiederemo di compilare, in forma anonima, il "Questionario di soddisfazione degli Utenti della UONPIA". Siamo infatti interessati al Vostro giudizio e agli eventuali suggerimenti per migliorare i nostri servizi.

## **Progetto di presa in carico**

Al termine del percorso di "Accoglienza, Valutazione, Diagnosi" può rendersi necessaria la "presa in carico", ovvero la predisposizione di uno o più percorsi di trattamento.

Vi sono diversi trattamenti disponibili:

- Trattamento clinico-neuropsichiatrico
- Trattamento fisiatrico
- Trattamento clinico-psicologico
- Trattamento psicoterapeutico
- Trattamento psicoeducativo
- Trattamento fisioterapico
- Trattamento logopedico
- Inserimento residenziale
- Inserimento semiresidenziale
- Interventi socio-sanitari
- Trattamento farmacologico

Le metodologie, le finalità (obiettivi), la periodicità e la modalità delle verifiche dei diversi trattamenti saranno specificati in un "piano di trattamento", redatto in forma scritta, che vi sarà consegnato e illustrato dal medico o dallo psicologo di riferimento. La sua validità è semestrale.

L'accesso ai trattamenti è regolato da liste d'attesa specifiche per ciascun trattamento. I criteri di gestione delle diverse liste d'attesa, enunciati nel Manuale di Accreditamento della UONPIA, Vi saranno illustrati dal medico o psicologo di riferimento.